

Những Điều Cần Biết Về Thẻ Thư Viện Của Bạn

Làm Thế Nào Để Xin Thẻ Thư Viện?

Hãy đến bất cứ chi nhánh nào thuộc hệ thống Thư Viện Công Cộng Houston để làm thẻ thư viện. Thẻ thư viện hoàn toàn miễn phí cho cư dân của Thành Phố Houston. Lệ phí được miễn cho những ai không phải cư dân nhưng cư ngụ trong Tiểu Bang Texas. Người dân cư ngụ ngoài Texas có thể mua thẻ với giá \$40 một năm hoặc \$20 cho sáu tháng. Bạn cần trình thẻ căn cước hợp lệ và giấy chứng minh địa chỉ để ghi danh. Những cá nhân nào cư trú tạm thời tại địa phương sẽ được cấp thẻ Thư Viện Tạm Thời với quyền lợi giới hạn. Ngoài thẻ căn cước hợp lệ, bạn cần trình thêm giấy tờ chứng minh đang cư ngụ tạm thời. Vào thăm: www.houstonlibrary.org/librarycard để tải đơn ghi danh trên mạng.

Trẻ em dưới 18 có thể nộp đơn làm thẻ thư viện nếu có chữ ký của phụ huynh hoặc giám hộ. Phụ huynh hoặc giám hộ phải đồng ý chịu trách nhiệm việc sử dụng thẻ thư viện của con em mình, kể cả bất cứ tiền phạt hay lệ phí nào, và những tài liệu do con em mình lựa chọn và việc sử dụng máy điện tử và internet của con em.

Thẻ thư viện cho cư dân là Người Lớn và Thiếu Niên và những cư dân được miễn lệ phí sẽ hết hạn sau ba năm, họ có thể xin gia hạn sau đó. Thẻ thư viện cho dân cư ngoài tiểu bang hết hạn sau thời gian ấn định khi mua thẻ. Quyền lợi sử dụng thư viện cho người cư ngụ ngoài tiểu bang sẽ được gia hạn nếu trả thêm lệ phí (\$40 cho một năm hoặc \$20 cho sáu tháng). Thẻ Thư Viện Tạm Thời sẽ hết hạn sau 30 ngày, sau đó họ có thể xin gia hạn nếu chứng minh được tình trạng cư trú tạm thời vẫn còn.

Những Loại Giấy Tờ Nào Được Chấp Nhận?

Thư Viện chấp nhận giấy tờ nhận dạng hợp lệ như Bằng Lái Xe Texas chưa hết hạn hoặc thẻ căn cước Texas có địa chỉ hiện thời của bạn. Nếu không có, xin hỏi nhân viên về giấy tờ nhận dạng khác có thể thay thế được.

PIN (Số Nhận Dạng Cá Nhân) là gì & Tại Sao Tôi Cần Nó?

PINs (Personal Identification Numbers) là mã số gồm bốn hoặc nhiều hàng số hơn, được dùng để đăng nhập vào tài khoản thư viện của bạn hoặc để mượn tài liệu tại các máy mượn sách tự động. Bạn cũng sẽ cần nó để gia hạn tài liệu trên mạng hay bằng điện thoại. Thư Viện đã thiết lập một hệ thống sử dụng Số Nhận Dạng Cá Nhân (PIN) để bảo vệ đọc giả và hồ sơ cá nhân của họ một cách an toàn hơn. Bạn có thể thay đổi số PIN sau khi đã đăng nhập vào tài khoản của mình trên mạng hoặc bạn cũng có thể đến bất cứ thư viện nào để đổi số PIN. Khi đến tận nơi để yêu cầu thay đổi số PIN, bạn cần có giấy tờ nhận dạng để chứng minh tài khoản đó là của bạn.

Tôi Phải Làm Gì Để Gia Hạn Thẻ Thư Viện?

Khi thẻ thư viện của bạn gần hết hạn, hãy ghé qua Thư Viện Trung Tâm hoặc bất cứ Thư Viện Chi Nhánh nào và xuất trình thẻ căn cước như đã đề cập ở phần trên. Nhân viên sẽ xác nhận địa chỉ của bạn và cập nhật hồ sơ đọc giả của bạn để phản ảnh bất cứ thay đổi nào nếu có. Bất cứ tiền phạt nào còn trong thẻ chưa giải quyết phải được thanh toán trước khi có thể xin gia hạn thẻ. Hầu hết thẻ thư viện được gia hạn ba năm; thẻ cho cư dân ngoài tiểu bang được gia hạn sáu tháng hoặc mười hai tháng. Thẻ cho dân cư trú tạm thời được gia hạn 30 ngày.

Tôi Có Thể Mượn Bao Nhiêu Tài Liệu?

Bạn có thể mượn tối đa là 50 món với thẻ thư viện của mình. DVD được giới hạn là năm món trong tổng số này. Cư dân tạm thời chỉ có thể mượn ba món tối đa.

Truy Cập Trực Tuyến

Thẻ thư viện của bạn là thông hành cho bạn tìm đến nhiều cơ sở dữ liệu tạp chí giá trị, vô số sách và nhật báo điện tử mà thư viện đọc giả có thể truy cập miễn phí, thêm vào đó là cả một thế giới về dịch vụ và tài liệu có thể tìm thấy trên trang mạng của Thư Viện. Tất cả các Thư Viện đều cung cấp Internet tại các bàn máy vi tính dành cho đọc giả. Phụ huynh và giám hộ phải chịu trách nhiệm cho việc sử dụng các công cụ điện tử của con em mình tại Thư Viện, Internet, những tài liệu ấn loát và thính thị.

Nếu Tôi Làm Mất Hoặc Quên Số Nhận Dạng Cá Nhân Thì Sao?

Nếu bạn làm mất hoặc quên số nhận dạng cá nhân của mình, bạn có thể đến bất cứ chi nhánh thư viện nào, xuất trình thẻ thư viện và căn cước để nhân viên có thể tìm số nhận dạng cá nhân và điều chỉnh lại cho bạn. Bạn cũng có thể lên mạng và khi tìm cách đăng nhập, bạn hãy chọn nút "Forgot PIN?". Bạn sẽ được hỏi để cung cấp số thẻ thư viện. Hệ thống sẽ gửi một tin nhắn đến địa chỉ email mà chúng tôi có trong hồ sơ kèm theo một liên kết để bạn đổi số nhận dạng cá nhân của mình.

Nếu Tôi Làm Mất Thẻ Thư Viện Thì Sao?

Đề phòng kẻ khác mượn tài liệu bằng tài khoản thư viện của bạn. Xin gọi 832-393-2222 (chọn số ba) để báo cáo trong trường hợp thẻ thư viện bị thất lạc hay mất cắp. Bạn phải chịu trách nhiệm cho những tài liệu nào được mượn ra bằng thẻ của bạn trước ngày bạn báo cho thư viện biết mình bị mất thẻ. Nhân viên có thể làm lại thẻ mới vào lần sau khi bạn có dịp đến Thư Viện.

Tôi Được Giữ Tài Liệu Thư Viện Trong Vòng Bao lâu?

Thời hạn trung bình mượn tài liệu là ba tuần. Hầu hết các tài liệu có thể được gia hạn thêm ba tuần. Thời gian gia hạn được tính từ ngày tài liệu được xin gia hạn. DVD không thể xin gia hạn được. Thời hạn mượn tối đa, kể cả gia hạn, là sáu tuần. Những vật liệu đặc biệt có thể mượn từ thư viện chẳng hạn như laptop có thời hạn cho mượn khác nhau.

Tôi Trả Tài Liệu Đã Mượn Ở Đâu?

Những tài liệu mượn ra có thể mang trả tại bất cứ chi nhánh nào của Thư Viện Công Cộng Houston.

Làm Thế Nào Để Xin Gia Hạn Tài Liệu?

Bạn có thể gia hạn các tài liệu trên mạng tại www.houstonlibrary.org. Đăng nhập vào "My Account" để xem tài khoản của bạn và gia hạn các tài liệu bạn mượn. Bạn có thể gia hạn tài liệu qua điện thoại bằng cách gọi đường dây gia hạn 24 tiếng của Thư Viện: 832-393-2280. Bạn cũng có thể mang đến Thư Viện Trung Tâm hoặc tại bất cứ Thư Viện Chi Nhánh nào để xin gia hạn các tài liệu thư viện.

Bạn phải có số thẻ thư viện và số nhận dạng cá nhân để gia hạn trực tuyến hoặc qua điện thoại. Các tài liệu có thể xin gia hạn thêm ba tuần. Ngoại trừ DVDs và một vài tài liệu khác (ví dụ như những tài liệu được yêu cầu bởi đọc giả khác) không thể xin gia hạn được.

Tiền Phạt Cho Tài Liệu Trả Quá Hạn Là Bao Nhiêu?

Tiền phạt cho hầu hết các tài liệu người lớn và thiếu niên là 20 xu mỗi ngày và 10 xu mỗi ngày cho hầu hết các tài liệu nhi đồng. Tiền phạt trả trễ cho laptop là \$25/giờ hoặc bất cứ phần nào của một giờ. Thẻ thư viện sẽ không sử dụng được nếu tiền phạt/lệ phí lên đến \$10. Một khi bạn trả tiền phạt để giảm số tiền còn lại xuống dưới \$10, thẻ thư viện sẽ sử dụng lại được.

Những tài khoản đọc giả có tiền phạt không trả có thể bị đưa qua cơ quan thu hồi nợ; lệ phí thu nợ sẽ được tính chung vào với tiền phạt. Những tài khoản nằm trong danh sách thu nợ sẽ không được sử dụng cho đến khi tất cả số tiền thiếu được thanh toán. Tiền phạt và lệ phí được đặt ra bởi Hội Đồng Thành Phố Houston và không thể hoàn trả lại.

Những Tài Liệu Không Có Trên Kệ Khi Tôi Tìm, Thư Viện Có Thể Đặt Giữ Cho Tôi Không?

Có. Nhân viên Thư Viện sẽ cố gắng tìm ra và giữ tài liệu cho phép lưu hành cho bạn. Các yêu cầu giữ tài liệu có thể thực hiện trên mạng tại www.houstonlibrary.org qua thư mục của Thư Viện. Bạn có thể yêu cầu giữ tối đa là 30 tài liệu bất cứ lúc nào.

Nếu Tôi Làm Mất Tài Liệu Tôi Mượn Thì Sao?

Nếu tài liệu thư viện không được trả lại trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn mượn, bạn sẽ nhận được hoá đơn từ Thư Viện. Ngoài giá tiền phải trả cho tài liệu đã mất, bạn sẽ phải trả \$10 lệ phí biên mục cho mỗi tài liệu có trong thư mục và lệ phí này không hoàn trả lại, hoặc một nửa lệ phí biên mục là \$5 cho tài liệu nào không phải cho vào thư mục mà bạn làm mất và lệ phí này không hoàn trả lại. Luật này cũng áp dụng cho những tài liệu trả lại bị hư hại nặng.

Nếu có thắc mắc hoặc quan tâm về lưu hành tài liệu thư viện, xin gọi:

THƯ VIỆN CÔNG CỘNG HOUSTON PHÒNG LƯU HÀNH
832.393-2222

THAM KHẢO / TÀI LIỆU
832-393-1313
www.houstonlibrary.org

GIA HẠN BẰNG ĐIỆN THOẠI 832-393-2280
CÂU HỎI VỀ LƯU HÀNH 832-393-2222
TTY - ĐỌC GIẢ KHIẾM THÍNH 832-393-1539
DỊCH VỤ TÌNH NGUYỆN 832-393-1481

eServices - trả lời email và những thắc mắc khác!
www.houstonlibrary.org



Kết nối BẠN với Thế Giới
www.houstonlibrary.org